

# 서비스러닝 가이드북

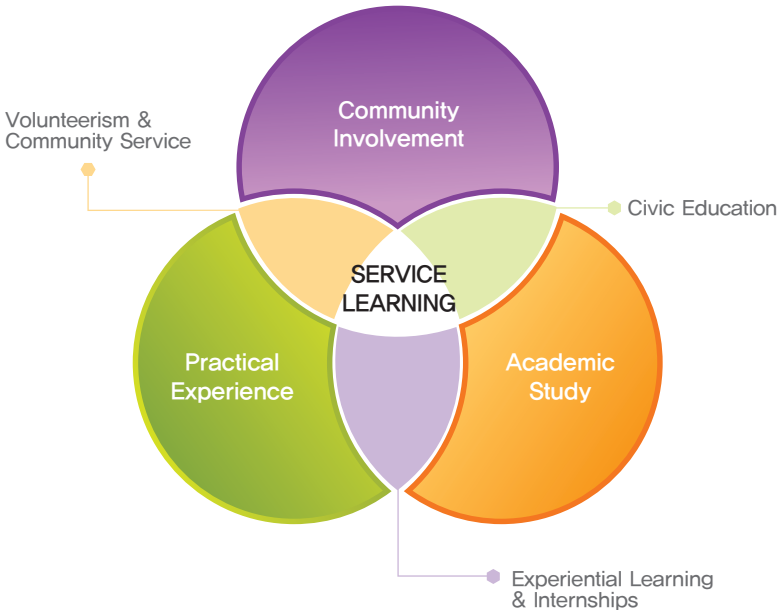
서울시립대학교  
SERVICE-LEARNING GUIDE BOOK



태음과. 나눔의 100년, 서울의 자부심,  
서울시립대학교

서비스러닝(Service-Learning)은 '봉사활동'과 '학습'이 결합된 형태의 교수학습법으로 학생이 전공수업에서 배운 지식을 활용하여 봉사를 함으로써 자기성찰과 교수님의 피드백을 통해 학습이 이루어지며 지역사회와 학습자 모두에게 이익이 되는 활동입니다.

## 서비스러닝



## 서비스러닝 이란?

### 자원봉사, 사회봉사, 서비스러닝의 구분

#### 자원봉사(Volunteerism)

- 봉사를 제공하는 사람들은 기쁜 마음으로 봉사를 하면 봉사를 받은 사람들은 필요한 도움을 받게 되어 봉사를 제공하는 사람과 받는 사람들 모두에게 기쁨과 이익이 돌아가는 활동
- 봉사를 하는 사람들의 선의에 의해 무료로 수행됨
- 시간, 물품, 의류, 돈, 기술 등의 사회적 자원을 제공함
- 학습과 반성적 고찰 과정에 초점을 두지 않음
- 자원봉사 예
  - Habitat for Humanity
  - 지역사회복지관, 병원, 각종 복지시설, 시민단체 등에서 활동하는 자원봉사

#### 사회봉사(Community Service)

- 학교와 관련된 과외활동(동아리, 학생회)
- 교육과정과의 통합은 없음
- 학습의 과정에 초점을 두지 않음
- 반성적 고찰의 과정은 중요하나 필수적이지 않음
- 사회봉사 예
  - 공원청소, 양로원 봉사, 환자에게 음식배달 등의 다양한 봉사활동
- 시민의식을 준비하는 과정의 일부

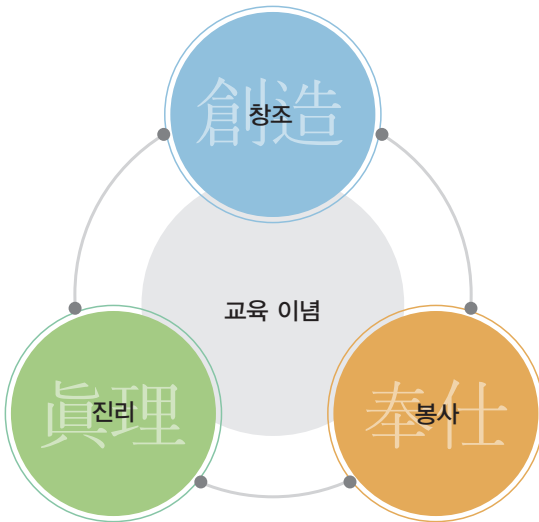
#### 서비스러닝(Service Learning)

- 봉사를 하는 사람과 받는 사람의 상호성이 강조됨
- 교수진의 학습과정에 초점
- 봉사활동이 교육과정에 통합되며 학점을 받을 수 있음
- 특정한 과정의 목표와 결과에 직접적으로 연관
- 수업에서 배운 개념이 강화되고 학생들에게 개념을 실제상황에 적용해 볼 기회를 제공
- 반성적 고찰 과정이 매우 중요함
- 서비스러닝 활동 예
  - AIDS 클리닉에서 AIDS환자들에게 의료봉사 활동함
  - 회계학 전공 학생들이 지역사회복지관에서 회계업무 봉사를 실시함

서울시립대는 진리, 창조, 봉사를 이념으로 '배움과 나눔'의 실천을 통해 사회발전에 공헌하는 인재양성을 목표로 하고 있습니다. 사회 봉사가 서비스로써 수혜자에게 일방향으로 제공되는 활동이라면 서비스러닝은 양방향의 소통과 협력과정을 통해 학습자의 요구와 지역사회의 요구를 모두 충족시킬 수 있는 호혜적 활동입니다.

그동안 전공을 활용하고 더불어 발전시킬 수 있는 봉사활동의 부재가 아쉬웠다면 체계적이고 구조화된 서비스러닝을 통해 배움을 나눔으로, 나눔을 성장으로 연결시킬 수 있는 좋은 기회가 될 것입니다.

## '배움과 나눔'의 실천



## 2016년 교수학습개발센터 서비스러닝 운영 계획(안)

### 서비스러닝 프로그램(한 학기, 4개월)

#### 구성요소

- 전공지식 활용
- 지역사회 참여
- 경험적 성찰
- 사회 공헌

#### 유형

#### 1. 재능나눔 서비스러닝(talent-sharing service-learning)

- 전공과 무관하게 학생들이 팀을 이루어 참여할 수 있는 봉사활동
- 활동비 지원
- 지역사회 문제해결
- 재능나눔 프로젝트
- 시민참여 촉진

#### 2. 학습연계 서비스러닝(class-linked service-learning)

- 교과 기반
- 지역사회의 요구를 반영한 전공지식의 현실 적용을 통해 학습을 심화하고 동시에 사회에 기여할 수 있는 활동
- 활동비 지원
- 교육, 인문, 보건, 환경 등 여러 분야에서 배움과 나눔을 실천
- 인턴십(비영리단체/사회적기업/국제기구 등)

#### 기대효과

- 풍부한 학습경험
- 전공지식의 통합
- 리더십역량 강화
- 자기개발의 기회
- 시민의식 향상
- 사회적 책임 형성
- 자기성찰을 통한 자아효능감 증진

#### 서비스러닝 단계

#### 01 준비

- 봉사활동을 계획
- 봉사활동 오리엔테이션, 프로젝트 선정과 계획

#### 02 참여 및 실행

- 봉사활동 수행
- 학습과 연계

#### 03 성찰

- 자신의 활동을 반성
- 활동일지 작성, 다른 사람과 경험을 토론

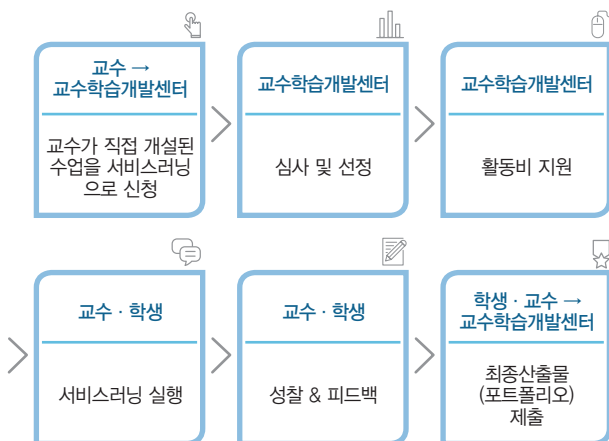
#### 04 평가

- 봉사활동을 통해 학습 성과를 평가
- 학생들의 공로를 인정, 증명서 수여 등

### 재능나눔 서비스러닝



### 학습연계 서비스러닝



## 서울시립대학교 비전

### UOS 서울시립대학교

배움과 나눔의 100년  
서울의 자부심



- 미래를 개척하는 세계 수준의 선도적 연구
- 도시 경쟁력을 강화하는 융복합 연구
- 경쟁력 있는 연구환경 조성

미래를 선도하여 사회적 가치를  
창조하는 혁신적 연구

- 미래사회회를 이끌어갈 인재
- 끊임없이 혁신하는 창의적 인재
- 배려하고 소통하는 인재

시대정신과 시민정신을 갖춘  
경쟁력 있는 인재 양성



사회적 변화를  
주도하는 따뜻한 나눔활동



- 서울시민, 서울시와 함께하는 나눔
- 구성원들의 발전과 연계한 나눔
- 사회적 요구에 부응하는 나눔



# UOS Mind, UOS Leader

교육을 통해 올바른 나라를 다시 세우고,  
나의 배움으로 세상을 밝아지게 하는 법을 배우게 하는 곳

서울시립대학교





서울시립대학교  
UNIVERSITY OF SEOUL

02504 서울시 동대문구 시립대로163 미디어관 401호  
Tel. 02.6490.6013 Fax. 02.6490.6029 <http://ctl.uos.ac.kr>